

Movilización de Aplicaciones y Servicios

Mobile Web'07
Zaragoza 2007



Agenda

- Para qué Movilizar?
- Qué Implica la Adaptación de Contenidos?
- El resultado, mejora la productividad?
- Caso Real: Video Demostración



- Caso Real: Fuerzas de trabajo Móvil
 - Un equipo de trabajo móvil resuelve incidencias abiertas por clientes.
 - El proceso incluye la aceptación de incidencia, desplazamiento, captura de datos de la incidencia e informe a central.



- **Objetivos**
 - Gestión en tiempo real
 - Capacidad de progresar incidentes en tiempo real.
 - Mejor información al cliente.
 - Mejora de Productividad
 - Evitar el envío posterior de datos
 - Mejora de Calidad
 - Evitar la pérdida de datos, detalles



- Retos de Presentación
 - Software heterogéneo
 - Diversos OS, JVMs, Markups, Capacidades, etc
 - Hardware heterogéneo
 - Factor de forma
 - Resolución, Orientación
 - Teclado
 - Puntero



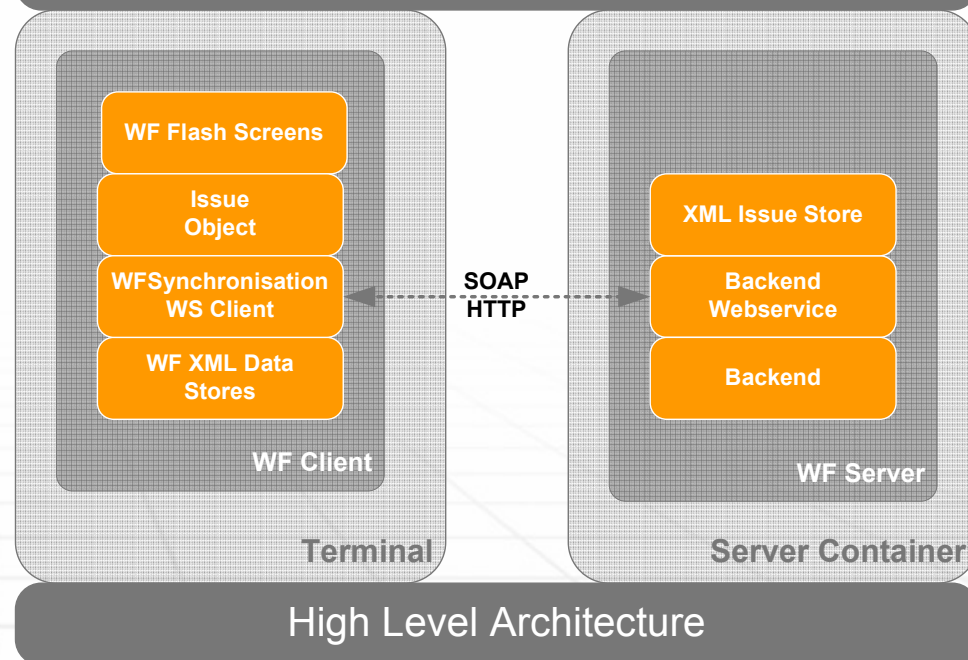
- Decisiones de Arquitectura
 - Aplicación Cliente Servidor
 - Minimización de Inteligencia en Terminal
- Tecnologías consideradas
 - Presentación: Web2, SVG, J2ME, Flash Lite
 - Middleware: SOAP, SIP, XMPP



Movilización de Aplicaciones

Arquitectura Resultante

Mobile Workforces High Level Architecture



- Resultado:



- El resultado es realmente productivo?
 - Muchos Operadores preferían el portátil.
 - Muchos preferían el papel
- Principales Problemas
 - Dificultades en la introducción de datos
 - Desconocimiento de aspectos del dispositivo



- Retos
 - Pantalla Pequeña
 - Teclado Pequeño
- Soluciones
 - Dinamizar espacio de pantalla : Flash
 - Utilizar todas las posibilidades de interacción:
Multimodalidad / Interacción Natural

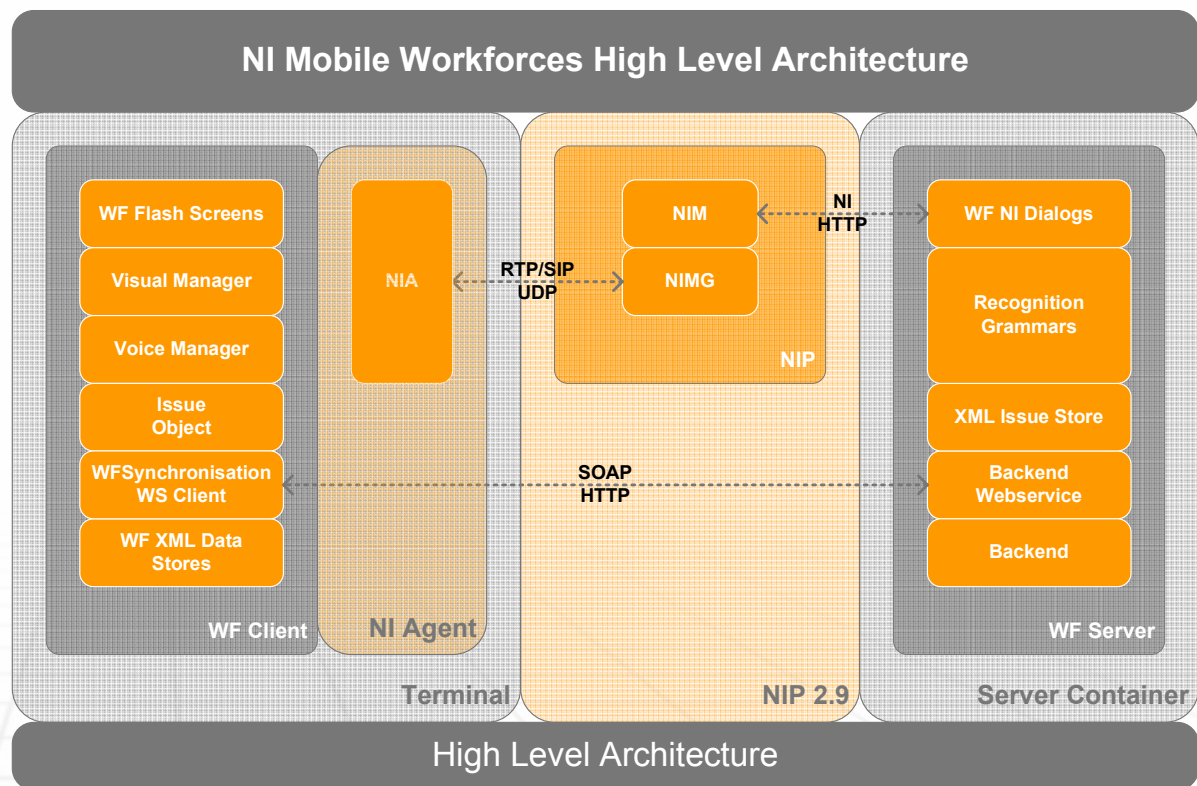


- Interacción Natural
 - Interfaz Multimodal: Voz + Visual + Teclado
 - Soporte Aplicaciones: Web, Flash, J2ME, Etc
 - Experiencia de Usuario: gestión de la curva de aprendizaje



Movilización de Aplicaciones

Arquitectura Resultante



Movilización de Aplicaciones

Aplicación Final



Gracias

rafael@vida-software.com

www.vida-software.com

