

COI 

Policy, standards & legislation in eGovernment

Presented by Adam Bailin

1 February 2007

Interoperability

Interoperability



e-GIF policy

- XML for data integration
- Browser for e-service access
- Metadata for content management
- Baseline standards for interconnectivity

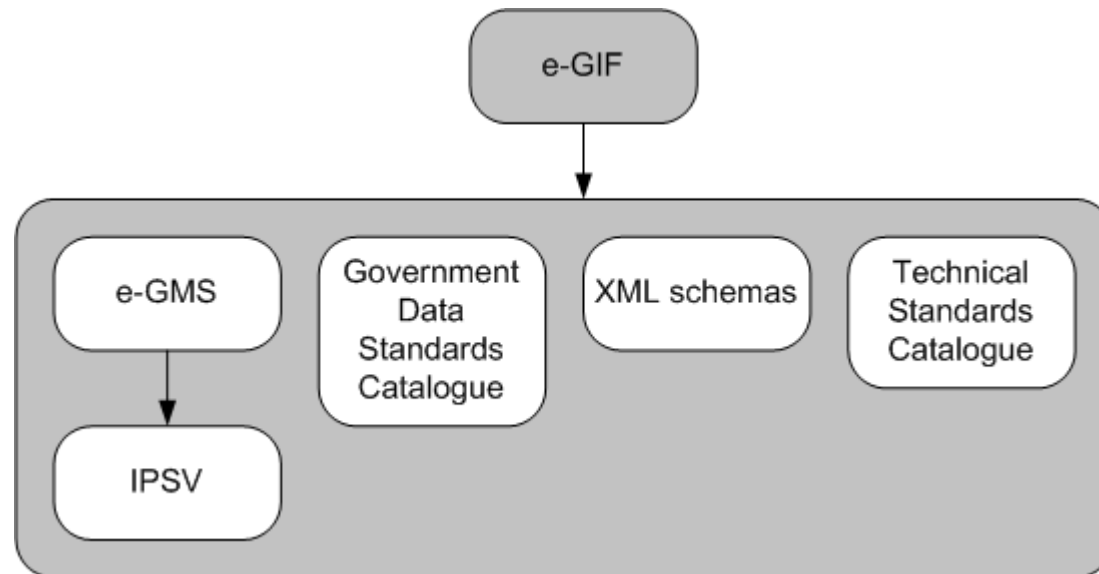
Interoperability



e-GIF (e-Government Interoperability Framework)

- Metadata
- Technical standards
- Data standards

e-GIF Registry



Interoperability



Technical standards

- XML, XML Schema, XSLT (data integration)
- Dublin Core, IPSV (metadata)
- IPv4 (interconnectivity)
- HTML (e-access)
- + business areas (e-learning, finance, property etc.)

Interoperability



Data standards

- Generic data elements
- Domain non-specific
- Person name, Address, Date, Time, Identifier, Country Code etc.
- Based on international (ISO), European (CEN) and British (BSI) standards
- XML schemas for each data standard

Interoperability



XML Schemas

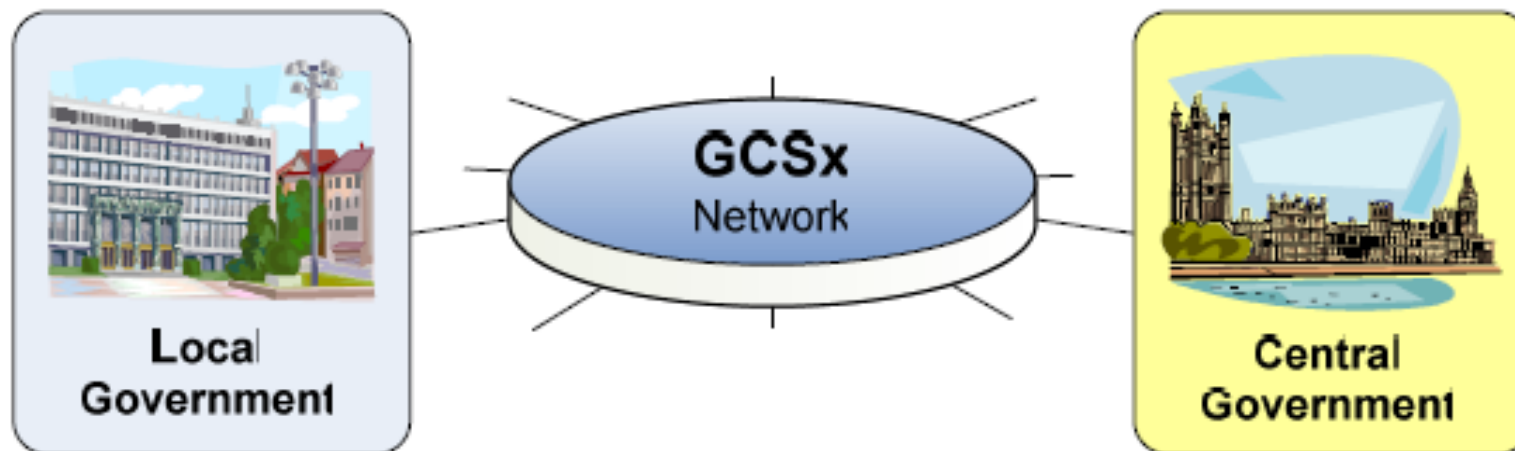
- Domain-specific (education, health, criminal justice etc.)
- Central repository – GovTalk
- QA process...
- Check conformance with XML Schema Guidelines

Case studies

Government Connect



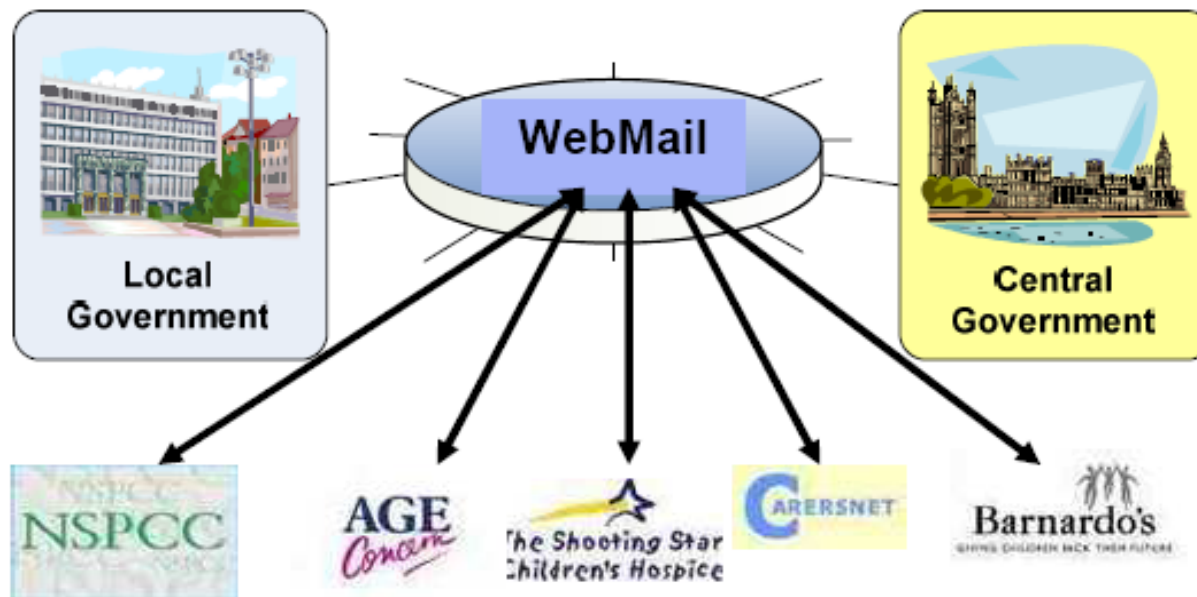
Linking local and central government



Government Connect

COI[®]

Linking government to the third sector



Government Connect



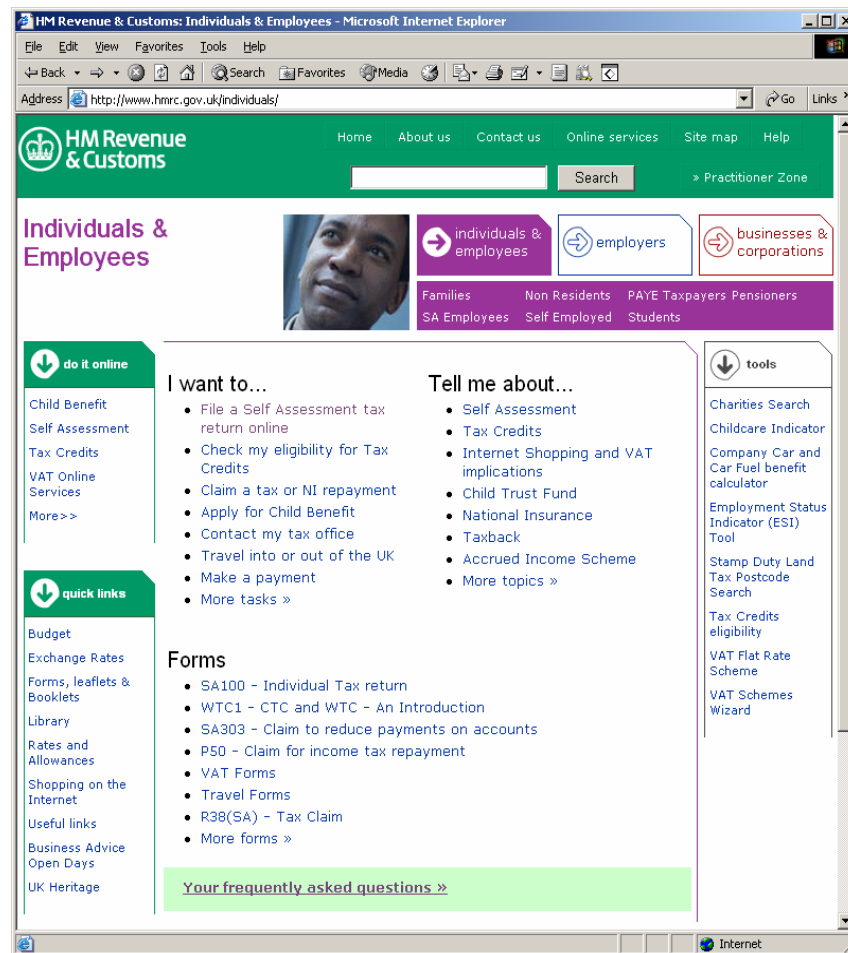
Secure Extranet

- GCSx is a secure WAN to enable local government to communicate with each other
- Links to GSI (Government Secure Intranet) used by central government
- Cheaper than traditional methods (courier)
- Enabled by XML message relay between applications and organisational boundaries
- XML messaging layer is all e-GIF compliant

Government Gateway



Self-assessment tax returns



Online tax returns

- Enables individuals, employers and businesses to complete tax returns online
- Reduces administrative burden
- All authentication, messaging and transactions based on XML technology
- All XML Schemas are e-GIF compliant

Challenges

Challenges



Joined-up services

- Bereavement example (Varney Review)
- Citizen needed to contact government 44 times following the death of a relative
- Highlighted barriers to information sharing

Challenges



Data sharing

- Data Protection Act
- ‘personal data should not be further processed in any manner incompatible with the original purpose for which it was obtained’
- UK Government is exploring options

Challenges



Service transformation

- Technical concerns → Business concerns
- e-service enablement → IT-enabled business change
- Joined-up systems → joined-up services

eAccessibility

Background research

eAccessibility



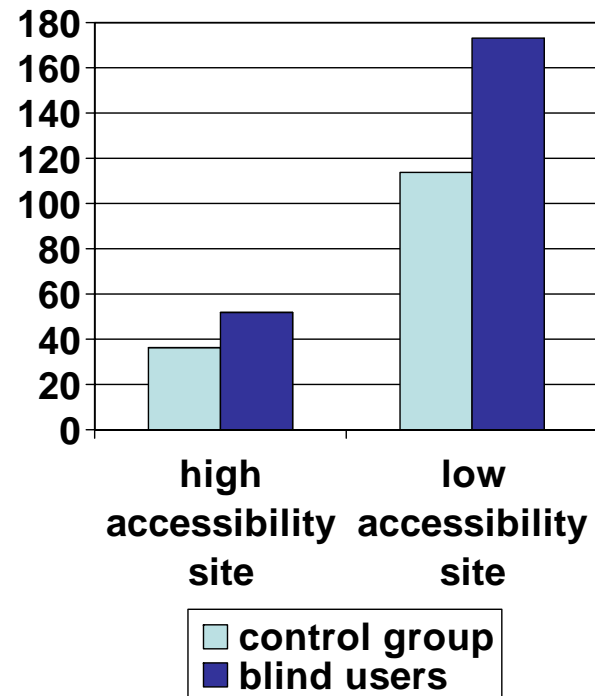
Background research

- DRC Formal Investigation (2004)
- 1,000 public & private sector websites in the UK
- Mixture of automated testing & user evaluation

DRC Formal Investigation

Task completion times for high and low accessibility websites

- Low accessibility aggravates situation for blind users
- High accessibility improves situation for everyone



Formal Investigation



Limitations of automated testing

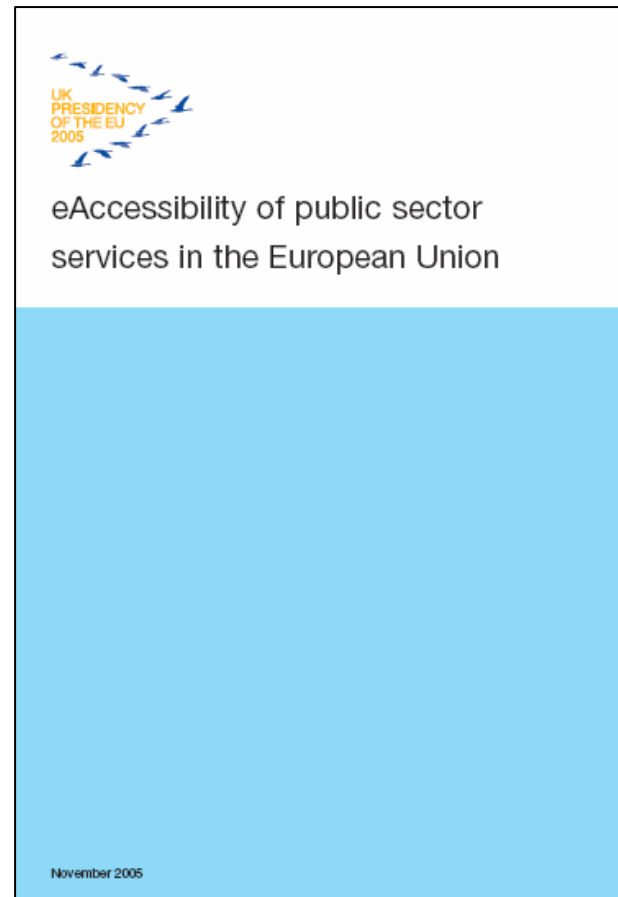
- Automatic tools alone cannot predict user experience
- WCAG 1.0 checkpoints only accounted for ~50% of problems
- Emphasis on user involvement in design

UK Presidency Research



eAccessibility of public sector services in the European Union

- >400 public sector websites in all 25 EU Member States
- Blend of automated tested and expert review
- Policy survey



Presidency Research (2005)



Conformance with Level A (WCAG 1.0)

- 70% failure at Level A
- No site passed Level Double-A
- But there were examples of good practice...

Seguridad Social: Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://www.seg-social.es/Inicio?Mival=cw_usr_view_folder&LANG=1&ID=40247

MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES

Seguridad Social

Inicio | Mapa Web | Direcciones | Descargas | Ayuda | Consultas | Preguntas Frecuentes | Accesibilidad | Introduzca texto Buscar

Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social

Está usted en: Inicio > Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social


- Trabajadores
- Pensionistas
- Empresarios
- Sistema RED
- Oficina Virtual
- Estadísticas e Informes
- La Seguridad Social
- Direcciones y teléfonos
- Internacional
- Normativa
- Formularios / Modelos
- Contratación / venta de bienes
- Más información
- Trámites y Gestiones

- Selección de estilos visuales
- La web accesible actual
- Plan futuro de accesibilidad
- ¿Cómo navegar? Atajos de teclado

Selección de estilos visuales

La programación de la web ha sido realizada de forma que aquellos usuarios que hayan definido en su navegador sus propias hojas de estilo puedan aplicarlas de forma transparente a los contenidos de la web, adaptando el tamaño y color de la fuente, el color del fondo de la página, el aspecto de enlaces, encabezados, listas etc.

En caso de que no tenga definidas sus propias hojas de estilo y desee cambiar el tamaño del texto a la versión de "texto grande" ó a la versión de "alto contraste" podrá hacerlo seleccionando los estilos visuales.



Selección de estilos visuales

[SUBIR](#)

La web accesible actual

El sitio web de la Seguridad Social ha adquirido el compromiso de garantizar la accesibilidad de sus contenidos a todos los ciudadanos en cumplimiento de lo dispuesto por la [Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico](#), para los sitios web de las Administraciones Publicas.

El sitio web ha sido creado en base a las pautas de accesibilidad para discapacitados. [Enlace a otra web, no garantizamos la accesibilidad para discapacitados. Enlace en nueva ventana](#) por la [WAI \(Web Accessibility Initiative\)](#) organismo creado por la [W3C \(World Wide Web Consortium\)](#), para informar, investigar y fomentar el trabajo en la accesibilidad web.

La WAI ha establecido tres niveles de accesibilidad, "A", doble "A" y triple "A" alcanzando cada nivel con el cumplimiento de unas determinadas pautas o principios.

La Seguridad Social se fijó como objetivo inicial cumplir el nivel "A" de accesibilidad, logrado en la actualidad en la mayoría de sus contenidos. Las secciones en las que se está trabajando en la actualidad se les ha incorporado un aviso informando de su estado.

http://www.lssi.es/ Internet

Seguridad Social: Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://www.seg-social.es/Inicio?Mival=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=40247

MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES

Seguridad Social

Inicio | Mapa Web | Direcciones | Descargas | Ayuda | Consultas | Preguntas Frecuentes | Accesibilidad | Introduzca texto Buscar

Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social

Está usted en: Inicio > Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social

- Trabajadores
- Pensionistas
- Empresarios
- Sistema RED
- Oficina Virtual
- Estadísticas e Informes
- La Seguridad Social
- Direcciones y teléfonos
- Internacional
- Normativa
- Formularios / Modelos
- Contratación / venta de bienes
- Más información
- Trámites y Gestiones

- Selección de estilos visuales
- La web accesible actual
- Plan futuro de accesibilidad
- ¿Cómo navegar? Atajos de teclado

Selección de estilos visuales

La programación de la web ha sido realizada de forma que aquellos usuarios que hayan definido en su navegador sus propias hojas de estilo puedan aplicarlas de forma transparente a los contenidos de la web, adaptando el tamaño y color de la fuente, el color del fondo de la página, el aspecto de enlaces, encabezados, listas etc.

En caso de que no tenga definidas sus propias hojas de estilo y desee cambiar el tamaño del texto a la versión de "texto grande" ó a la versión de "alto contraste" podrá hacerlo seleccionando los estilos visuales.



Selección de estilos visuales

↑ SUBIR

La web accesible actual

El sitio web de la Seguridad Social ha adquirido el compromiso de garantizar la accesibilidad de sus contenidos a todos los ciudadanos en cumplimiento de lo dispuesto por la [Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico](#), para los sitios web de las Administraciones Publicas.

El sitio web ha sido creado en base a las pautas de accesibilidad para discapacitados. [Enlace a otra web, no garantizamos la accesibilidad para discapacitados. Enlace en nueva ventana](#) por la [WAI \(Web Accessibility Initiative\)](#) organismo creado por la [W3C \(World Wide Web Consortium\)](#), para informar, investigar y fomentar el trabajo en la accesibilidad web.

La WAI ha establecido tres niveles de accesibilidad, "A", doble "A" y triple "A" alcanzando cada nivel con el cumplimiento de unas determinadas pautas o principios.

La Seguridad Social se fijó como objetivo inicial cumplir el nivel "A" de accesibilidad, logrado en la actualidad en la mayoría de sus contenidos. Las secciones en las que se está trabajando en la actualidad se les ha incorporado un aviso informando de su estado.

http://www.lssi.es/ Internet

Seguridad Social: Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://www.seg-social.es/Inicio?Mival=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=40247

MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES

Seguridad Social

Inicio | Mapa Web | Direcciones | Descargas | Ayuda | Consultas | Preguntas Frecuentes | Accesibilidad | Introduzca texto Buscar

Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social

Está usted en: Inicio > Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social


- Trabajadores
- Pensionistas
- Empresarios
- Sistema RED
- Oficina Virtual
- Estadísticas e Informes
- La Seguridad Social
- Direcciones y teléfonos
- Internacional
- Normativa
- Formularios / Modelos
- Contratación / venta de bienes
- Más información
- Trámites y Gestiones

- Selección de estilos visuales
 - La web accesible actual
 - Plan futuro de accesibilidad
 - ¿Cómo navegar? Atajos de teclado

Selección de estilos visuales

La programación de la web ha sido realizada de forma que aquellos usuarios que hayan definido en su navegador sus propias hojas de estilo puedan aplicarlas de forma transparente a los contenidos de la web, adaptando el tamaño y color de la fuente, el color del fondo de la página, el aspecto de enlaces, encabezados, listas etc.

En caso de que no tenga definidas sus propias hojas de estilo y desee cambiar el tamaño del texto a la versión de "texto grande" ó a la versión de "alto contraste" podrá hacerlo seleccionando los estilos visuales.



Selección de estilos visuales

↑ SUBIR

La web accesible actual

El sitio web de la Seguridad Social ha adquirido el compromiso de garantizar la accesibilidad de sus contenidos a todos los ciudadanos en cumplimiento de lo dispuesto por la [Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico](#), para los sitios web de las Administraciones Publicas.

El sitio web ha sido creado en base a las pautas de accesibilidad para discapacitados. [Enlace a otra web, no garantizamos la accesibilidad para discapacitados. Enlace en nueva ventana](#) por la [WAI \(Web Accessibility Initiative\)](#) organismo creado por la [W3C \(World Wide Web Consortium\)](#), para informar, investigar y fomentar el trabajo en la accesibilidad web.

La WAI ha establecido tres niveles de accesibilidad, "A", doble "A" y triple "A" alcanzando cada nivel con el cumplimiento de unas determinadas pautas o principios.

La Seguridad Social se fijó como objetivo inicial cumplir el nivel "A" de accesibilidad, logrado en la actualidad en la mayoría de sus contenidos. Las secciones en las que se está trabajando en la actualidad se les ha incorporado un aviso informando de su estado.

http://www.lssi.es/ Internet

Seguridad Social: Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://www.seg-social.es/Inicio?Mival=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=40247

MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES

Seguridad Social

Inicio | Mapa Web | Direcciones | Descargas | Ayuda | Consultas | Preguntas Frecuentes | Accesibilidad | Introduzca texto Buscar

Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social

Está usted en: Inicio > Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social

- Trabajadores
- Pensionistas
- Empresarios
- Sistema RED
- Oficina Virtual
- Estadísticas e Informes
- La Seguridad Social
- Direcciones y teléfonos
- Internacional
- Normativa
- Formularios / Modelos
- Contratación / venta de bienes
- Más información
- Trámites y Gestiones


Selección de estilos visuales

- Selección de estilos visuales
- La web accesible actual
- Plan futuro de accesibilidad
- ¿Cómo navegar? Atajos de teclado

► Selección de estilos visuales

La programación de la web ha sido realizada de forma que aquellos usuarios que hayan definido en su navegador sus propias hojas de estilo puedan aplicarlas de forma transparente a los contenidos de la web, adaptando el tamaño y color de la fuente, el color del fondo de la página, el aspecto de enlaces, encabezados, listas etc.

En caso de que no tenga definidas sus propias hojas de estilo y desee cambiar el tamaño del texto a la versión de "texto grande" ó a la versión de "alto contraste" podrá hacerlo seleccionando los estilos visuales.



Selección de estilos visuales

↑ SUBIR

► La web accesible actual

El sitio web de la Seguridad Social ha adquirido el compromiso de garantizar la accesibilidad de sus contenidos a todos los ciudadanos en cumplimiento de lo dispuesto por la [Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico](#), para los sitios web de las Administraciones Publicas.

El sitio web ha sido creado en base a las pautas de accesibilidad de [W3C \(World Wide Web Consortium\)](#), para informar, investigar y fomentar el trabajo en la accesibilidad web. [Enlace a otra web, no garantizamos la accesibilidad para discapacitados. Enlace en nueva ventana](#) por la [WAI \(Web Accessibility Initiative\)](#)

La WAI ha establecido tres niveles de accesibilidad, "A", doble "A" y triple "A" alcanzando cada nivel con el cumplimiento de unas determinadas pautas o principios.

La Seguridad Social se fijó como objetivo inicial cumplir el nivel "A" de accesibilidad, logrado en la actualidad en la mayoría de sus contenidos. Las secciones en las que se está trabajando en la actualidad se les ha incorporado un aviso informando de su estado.

http://www.lssi.es/ Internet

Seguridad Social: Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://www.seg-social.es/Inicio?Mival=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=40247

MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES

Seguridad Social

Inicio Mapa Web Direcciones Descargas Ayuda Consultas Preguntas Frecuentes Accesibilidad Introduzca texto Buscar

Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social


Está usted en: Inicio > Accesibilidad en la Web de la Seguridad Social

- Trabajadores
- Pensionistas
- Empresarios
- Sistema RED
- Oficina Virtual
- Estadísticas e Informes
- La Seguridad Social
- Direcciones y teléfonos
- Internacional
- Normativa
- Formularios / Modelos
- Contratación / venta de bienes
- Más información
- Trámites y Gestiones

Selección de estilos visuales

La programación de la web ha sido realizada de forma que aquellos usuarios que hayan definido en su navegador sus propias hojas de estilo puedan aplicarlas de forma transparente a los contenidos de la web, adaptando el tamaño y color de la fuente, el color del fondo de la página, el aspecto de enlaces, encabezados, listas etc.

En caso de que no tenga definidas sus propias hojas de estilo y desee cambiar el tamaño del texto a la versión de "texto grande" ó a la versión de "alto contraste" podrá hacerlo seleccionando los estilos visuales.



Selección de estilos visuales

SUBIR

La web accesible actual

El sitio web de la Seguridad Social ha adquirido el compromiso de garantizar la accesibilidad de sus contenidos a todos los ciudadanos en cumplimiento de lo dispuesto por la [Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico](#), para los sitios web de las Administraciones Publicas.

El sitio web ha sido creado en base a las pautas de accesibilidad de [W3C \(World Wide Web Consortium\)](#), para informar, investigar y fomentar el trabajo en la accesibilidad web.

La WAI ha establecido tres niveles de accesibilidad, "A", doble "A" y triple "A" alcanzando cada nivel con el cumplimiento de unas determinadas pautas o principios.

La Seguridad Social se fijó como objetivo inicial cumplir el nivel "A" de accesibilidad, logrado en la actualidad en la mayoría de sus contenidos. Las secciones en las que se está trabajando en la actualidad se les ha incorporado un aviso informando de su estado.

http://www.lssi.es/ Internet

Short-term action plan



Hit List of issues

1. Appropriate alternative text
2. Discontinue the use of frames
3. Valid HTML
4. Keyboard operability
5. Warning of links opening in new window
6. Code headings and tables correctly

Legal requirements

Legal requirements



Disability Equality Duty

- Public sector duty to promote disability equality
- Build into service delivery from the start
- Operation and maintenance of websites are included



Legal requirements



How do we fulfil our duty

- British Standard PAS 78: a guide to good practice in commissioning accessible websites
- Works alongside WAI Guidelines
- Also define an accessibility policy

Accessibility policy contents

- Statement of conformance

- Description of the process for developing and maintaining the site to meet the needs of users
 - identifying user needs
 - steps taken to meet those needs
 - measure the performance of the site in meeting those needs

- User-centred design process

eInclusion



Digital Inclusion

- Not just design of e-government services
- Use technology to prevent social exclusion
- Renewed interest in digital inclusion since Riga
- UK Digital Strategy Review

Challenges



Digital Inclusion

- Standards → Processes
- Accessibility → Inclusive design
- Digital divide → Technology-enabled social inclusion

Web Guidelines

Web Guidelines



Guidelines for UK Government Websites

- Guidance for UK public sector on how to manage a website
- .gov.uk namespace rules and how to apply for a domain name
- eAccessibility guidelines (interpretation of WCAG 1.0)

Transformational Government



Website Rationalisation

- Over 4000 registered .gov.uk domain names
- Public confused by the amount of content online
- Reduce the overall number of government websites

Transformational Government



Website Rationalisation

- >500 government websites to close
- Public-facing content through DirectGov
- Business-facing content through BusinessLink



Challenges



Government Websites

- Individual campaigns → Brand consolidation
- Light touch on accessibility → Double-A minimum
- Guidance → Ministerial policy

Links and contact details

Links



- e-GIF <http://www.govtalk.gov.uk>
- Varney Review <http://www.hm-treasury.gov.uk>
- Government Connect <http://www.govconnect.gov.uk>
- eAccessibility <http://www.cabinetoffice.gov.uk/e-government/eaccessibility/>
- PAS 78 <http://www.drc-gb.org/pas>
- Guidelines for UK Government Websites <http://www.cabinetoffice.gov.uk/e-government/resources/handbook/>

Contact details



Adam Bailin

COI Digital Media

adam.bailin@coi.gsi.gov.uk

webguidelines@coi.gsi.gov.uk

COI 